

# PRIVACY STATEMENT RISK VERZEKERINGEN

RISK Verzekeringen, hierna te noemen RISK, neemt uw privacy serieus en behandelt al uw persoonlijke gegevens met grote zorg. Om uw privacy te garanderen handelt RISK volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Het is onze verantwoordelijkheid om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Hierbij moeten wij voldoen aan de eisen vanuit de AVG. Wij vinden het belangrijk om transparant te zijn over de gegevens die wij verwerken, het doel van deze verwerking(en), met wie wij gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw gegevens. In dit privacy statement informeren wij u hierover. U wordt aangeraden om dit privacyreglement zorgvuldig te lezen.

## A. Wie is RISK Verzekeringen?

Uw gegevens worden door ons verwerkt. Wij zijn een gevolmachtigd agent, bemiddelaar met centrale agentschappen en een serviceprovider voor bij ons aangesloten bemiddelaars. Wij zijn een professionele financieel dienstverlener. Als gevolmachtigd agent verrichten wij namens verzekeraars werkzaamheden. Uw bemiddelaar die voor u als klant verzekeringen afsluit en/of assisteert bij het beheer daarvan kan daarbij gebruik maken van onze centrale agentschappen bij verzekeraars. Als serviceprovider verzorgen wij de administratieve werkzaamheden voor de bij ons aangesloten (onder)bemiddelaars.

Onze kernactiviteiten zijn het offreren, accepteren en muteren van verzekeringsovereenkomsten, het voeren van een polis administratie, schadebehandeling en het ontwikkelen van nieuwe verzekeringsgerelateerde producten en diensten. De verzekeringsovereenkomst komt tot stand tussen de verzekeraar en u als verzekeringnemer. Wij zijn daarbij geen contractspartij.

Onze contactgegevens zijn:

- Telefoon: (030) 634 40 50
- E-mail: [info@risk.nl](mailto:info@risk.nl)
- Website: [www.risk.nl](http://www.risk.nl)
- Postadres: Postbus 1006; 3430 BA Nieuwegein

## B. Soorten gegevens

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, gezinssamenstelling, bankrekeningnummer;
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs);
- gegevens over (te verzekeren) objecten;
- gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- gegevens over financiële situatie, vermogen, en eventuele schulden;
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen);
- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraude aspecten (indien relevant);
- gegevens over ingediende schades of schadeverleden;
- gegevens over persoonlijk verbruik, bijvoorbeeld energieverbruik voor besparing vaste lasten;
- gegevens over uw bezoek aan onze website.

Soms verwerken wij bijzondere persoonsgegevens zoals gegevens over uw gezondheid en/of strafrechtelijk gegevens. Deze gegevens kunnen wij nodig hebben voor het beoordelen en/of accepteren van een verzekeringsaanvraag en voor het uitvoeren van de gesloten verzekeringsovereenkomst. Bijzondere persoonsgegevens worden door ons extra zorgvuldig verwerkt.

## C. Doel van het verzamelen en gebruik van informatie

RISK gebruikt uw informatie voor onder andere de volgende activiteiten:

- om u de mogelijkheid te bieden om gebruik te maken van de aangeboden producten en diensten binnen de (kern)activiteiten van RISK;
- het beoordelen en/of accepteren van een verzekeringsaanvraag en voor het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst of financiële dienst;
- het verrichten van analyses om het klantbestand te vergroten, onze producten en diensten te verbeteren en om bij het productaanbod en de dienstverlening beter te kunnen inspelen op uw persoonlijke situatie;
- het doen van wetenschappelijk, statistisch en/of marktonderzoek;
- het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector daaronder begrepen het voorkomen en bestrijden van fraude ten opzichte van RISK en andere financiële instellingen;
- het uitvoeren van (gerichte) marketing en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- om te reageren op uw vragen;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

RISK verzamelt alleen persoonlijke informatie die adequaat en relevant is en beperkt tot informatie die bijdraagt aan bovenstaande doeleinden (data minimalisatie).

Het accepteren en muteren van verzekeringsovereenkomsten hebben wij grotendeels geautomatiseerd. Dit gebeurt aan de hand van (acceptatie) criteria en door raadpleging van externe bronnen. Indien daartoe aanleiding is, vindt een handmatige beoordeling door een medewerker plaats.

## D. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

RISK gebruikt tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- het uitvoeren van een overeenkomst voor een product of dienst die past binnen de bovengenoemde (kern)activiteiten;
- het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens ook na beëindiging van de overeenkomst;
- de uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken;
- voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons.

## E. Informatie verstrekt aan derden

RISK kan uw persoonlijke en niet-persoonlijke informatie delen met derden, zoals;

- 1) dienstverleners van RISK voor het uitvoeren van de bovengenoemde doelen en verwerkingen denk hierbij aan financiële instellingen, serviceproviders, partijen die datahosting en data-analyse uitvoeren, IT services, dienstverleners voor (digitale) postverzending, incassobureau, advocaten, accountants en andere soortgelijke diensten die door RISK worden ingezet;
- 2) andere partijen die op legitieme gronden informatie opvragen binnen het van toepassing zijnde wettelijk kader, zoals schade-experts, schadeherstellers en databases gericht op fraudebestrijding;
- 3) een derde partij waarvoor op wettelijke gronden data verstrekt moet worden, om te voldoen aan wettelijke procedures, op verzoek van overheidsinstanties, om de (verzekeringsovereenkomst) uit te voeren en om de rechten van RISK te beschermen;
- 4) een derde partij in het geval van een fusie, verkoop of overdracht of overige overname van het geheel of een deel van de dienstverlening van RISK, activa of aandelen waarin die derde betrokken is.

Om een verantwoord acceptatie-, schaderegelings- en fraudebeleid te voeren, kunnen wij bovendien informatie over u inwinnen bij externe bronnen die wij betrouwbaar achten. Daarbij kunt u denken aan partijen zoals de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie. Voorts raadplegen wij uw persoonsgegevens bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Deze stichting registreert verzekeringsgegevens voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten. Wij kunnen onder bepaalde voorwaarden ook informatie over u laten opnemen in het systeem. Meer informatie hierover vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

Overgedragen gegevens betreffen alleen adequate en relevante persoonsgegevens, beperkt tot die gegevens die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor de overdracht plaatsvindt.

Anders dan hierboven vermeld, zal RISK uw persoonsgegevens niet overdragen aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten.

## F. Hyperlinks

Onze website kan hyperlinks bevatten die u kunnen doorsturen van de RISK omgeving naar de website of applicatie van een derde. RISK heeft geen zeggenschap over de diensten en/of websites van derden die gekoppeld zijn. Het kan dus zijn dat voor het gebruik van deze diensten en /of websites van derden een ander privacybeleid van toepassing is. Dit privacy statement is uitsluitend van toepassing op de persoonsgegevens die verkregen worden door en via RISK. RISK aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (het gebruik en/of inhoud van) de diensten en/of websites van derden.

## G. Telefonie

Om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren en ter bestrijding van fraude nemen wij onze telefoongesprekken op. Gesprekken kunnen worden teruggeluisterd om onze medewerkers te trainen, en indien noodzakelijk, om de met u gemaakte afspraken te verifiëren. De gesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is.

## H. Veiligheid, betrouwbaarheid en behoud van informatie

### Veiligheid

RISK heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen die zijn ontworpen om de principes van databescherming effectief te implementeren en de nodige waarborgen in de verwerking te integreren om informatie te beschermen tegen ongevallen of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking of toegang tot persoonlijke informatie en tegen alle andere onwettige vormen van verwerking.

### Betrouwbaarheid

RISK heeft in alle redelijkheid en billijkheid stappen genomen om ervoor te zorgen dat alle persoonsgegevens die in bezit zijn accuraat, actueel en betrouwbaar zijn voor de hierboven genoemde doeleinden.

### Opslag

Alle persoonsgegevens die worden verzameld in de Europese Economische Ruimte (EER) worden opgeslagen en verwerkt binnen de EER tenzij anders vermeld wordt.

### Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover wij deze nodig hebben. Gegevens die wij noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren wij in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of (verzekerings)overeenkomst. Als onze relatie of de (verzekerings)overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden. Gegevens die nodig zijn voor een verzekering of schade gegevens bewaren wij tussen 5 en 10 jaar na het beëindigen van de verzekeringsovereenkomst of een langere periode alleen als dat (wettelijk) noodzakelijk is. Indien geen wettelijke bewaartermijn geldt, bewaren wij uws persoonsgegevens voor een periode van 2 jaar.

## I. Uw rechten

Met betrekking tot het verzamelen en gebruiken van uw persoonlijke gegevens, kunt u;

- 1) RISK vragen of er persoonsgegevens van u worden verwerkt, voor welke doeleinden, welke categorieën het betreft, welke derden uw informatie hebben ontvangen en de voorgenomen periode waarvoor de

- periodieke persoonsgegevens zullen worden opgeslagen of, mocht dit niet mogelijk zijn, welke criteria zijn gebruikt om die periode vast te stellen;
- 2) informeren bij RISK naar de passende maatregelen die zijn genomen voor overdracht aan derden;
  - 3) RISK vragen naar een kopie van uw bewerkte persoonsgegevens en deze laten corrigeren;
  - 4) bezwaar maken tegen de verdere verwerking en verzoeken tot het wissen van uw persoonlijke gegevens op legitieme gronden;
  - 5) een verzoek indienen dat alleen RISK en bewerking kan doen van uw persoonsgegevens;
  - 6) verzoeken om beslissingen die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, en die u wettelijk of anderzijds significant beïnvloeden te laten verwijderen;
  - 7) een verzoek indienen om uw persoonsgegevens aan uzelf of een andere organisatie over te dragen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen wij u vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen in een brief aan RISK op het onderstaande adres of in een e-mail naar [privacy@risk.nl](mailto:privacy@risk.nl). Wij verzoeken u uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken, ter bescherming van uw privacy. RISK zal binnen 4 weken op uw verzoek reageren. Indien RISK besluit om uw verzoek te weigeren, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen voorzien van een toelichting.

RISK  
Postbus 1006  
3430 BA Nieuwegein

U kunt ook een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit in geval van overtreding van de toepasselijke privacywetgeving door RISK.

## J. Wijzigingen

RISK behoudt zich het recht voor om het privacybeleid en het van toepassing zijnde privacy statement te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden vermeld op onze website. Wij raden u aan regelmatig deze website te bezoeken.

## K. Vragen

Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact opnemen via [privacy@risk.nl](mailto:privacy@risk.nl)

Versie 1 oktober 2018