

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN RISK VERZEKERINGEN (RV/11/2016)

1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle opdrachten tot het verrichten van diensten door RISK Verzekeringen (hierna te noemen " RISK Verzekeringen ") en alle overeenkomsten met RISK Verzekeringen ter zake (hierna: "Opdracht"), met nadrukkelijke uitsluiting van de voorwaarden van de wederpartij of opdrachtgever (hierna: "Opdrachtgever").
- 1.2 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door RISK Verzekeringen uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3. De Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op alle nadien tussen hem en RISK Verzekeringen te sluiten overeenkomsten.

2. OPDRACHTEN EN OVEREENKOMSTEN

- 2.1. RISK Verzekeringen is aan opdrachten van, en aan overeenkomsten met de Opdrachtgever slechts gebonden wanneer (en zoals) zij deze opdrachten en overeenkomsten heeft aanvaard dan wel met uitvoering is begonnen.
- 2.2. RISK Verzekeringen heeft het recht om de Opdracht naar eigen inzicht uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden. Bij de inschakeling van derden zal RISK Verzekeringen zoveel mogelijk van tevoren overleggen met de Opdrachtgever en in elk geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 2.3. De Opdrachtgever heeft de volledige beschikking over (de resultaten van) de Opdracht zoals door RISK Verzekeringen aan de Opdrachtgever verschaft.
Opdrachtgever mag deze resultaten alleen gebruiken binnen het eigen bedrijf van de Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart RISK Verzekeringen voor de schade welke kan ontstaan indien Opdrachtgever de resultaten van de Opdracht ter beschikking stelt aan derden.

3. GARANTIE

- 3.1. RISK Verzekeringen zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen (doen) uitvoeren. RISK Verzekeringen verstrekt echter geen enkele garantie met betrekking tot (de uitvoering, of de resultaten van) de Opdracht.
- 3.2. In geval van terechte en tijdige reclames zal RISK Verzekeringen hetzij de Opdracht kosteloos herstellen of opnieuw uitvoeren, hetzij de Opdrachtgever naar redelijkheid geheel of gedeeltelijk voor de factuurwaarde van de desbetreffende Opdracht crediteren, één en ander naar keuze van RISK Verzekeringen, tenzij de Opdrachtgever enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting jegens RISK Verzekeringen niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt. Onder "tijdig" in de zin van dit artikel wordt verstaan zo snel als redelijkerwijs mogelijk is.
- 3.3. Voor werkzaamheden, verband houdende met de Opdracht, die RISK Verzekeringen van derden betreft, zijn de garantieverplichtingen van RISK Verzekeringen jegens de Opdrachtgever nimmer groter noch van langere duur dan de garantieverplichtingen van die derden jegens RISK Verzekeringen. RISK Verzekeringen zal ter zake daarvan gekweten zijn wanneer zij haar vordering op die derde aan de Opdrachtgever overdraagt.

4. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 4.1. Behoudens opzet of grove schuld van RISK Verzekeringen zelf, is RISK Verzekeringen uitsluitend aansprakelijk voor direct uit de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende materiële schade die te wijten is aan een ernstige fout van RISK Verzekeringen in de uitvoering van de Opdracht. Opdrachtgever vrijwaart RISK Verzekeringen voor aanspraken door derden, mede veroorzaakt als gevolg van onjuiste en/of onvolledige informatie welke is verstrekt door Opdrachtgever aan RISK Verzekeringen, dan wel aan derden.
- 4.2. In alle gevallen waarin RISK Verzekeringen gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan het bedrag dat daadwerkelijk door de aansprakelijkheidsverzekeraar van RISK Verzekeringen ter zake wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van RISK Verzekeringen komt.
- 4.3.1 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de door RISK Verzekeringen uitgevoerde Opdracht en/of verrichte werkzaamheden waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt.

4.3.2 In geval van duurovereenkomsten wordt als "factuurwaarde" aangemerkt het bedrag dat door RISK Verzekeringen is gefactureerd voor werkzaamheden verricht in de periode van drie maanden vóór het schadeveroorzakende feit, zulks onder aftrek van eventueel over die periode en voor die werkzaamheden gecrediteerde bedragen.

4.3.3 Indien de beloning van RISK Verzekeringen voor het uitvoeren van de Opdracht en/of het verrichten van werkzaamheden, bestaat uit courtage, begrepen in door Opdrachtgever voor verzekeringscontracten betaalde premies, zal als "factuurwaarde" worden aangemerkt het bedrag van deze courtage, verminderd met de courtage van de Opdrachtgever, dat geacht moet worden begrepen te zijn in de premies van de verzekeringscontracten in verband waarmee de schade is ontstaan en betrekking hebbend op een verzekeringscontract periode van maximaal 12 maanden of zoveel minder als de daadwerkelijke verzekeringscontract periode beslaat (courtage = ook wel provisie)

4.4. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welke hoofde ook jegens RISK Verzekeringen in verband met door RISK Verzekeringen verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

4.5. Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke in verband met de Opdracht door derden aan RISK Verzekeringen kunnen worden tegengeworpen, zullen door RISK Verzekeringen ook aan de Opdrachtgever kunnen worden tegengeworpen.

4.6. De werknemers van RISK Verzekeringen of door RISK Verzekeringen voor de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens de Opdrachtgever beroepen op alle aan de overeenkomst te onlenen verweermiddelen als waren zij zelf bij die overeenkomst partij.

4.7. De Opdrachtgever zal RISK Verzekeringen, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde hulppersonen vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door RISK Verzekeringen van de Opdracht, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de Opdrachtgever toekomen jegens RISK Verzekeringen.

5. OPSCHORTING EN ONTBINDING

5.1. In geval van overmacht aan de zijde van RISK Verzekeringen worden haar verplichtingen opgeschort. Van overmacht is sprake indien de uitvoering van de Opdracht geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden buiten de wil van RISK Verzekeringen, daaronder begrepen, stakingen, prik- en stiptheidsacties en uitsluiting, vertraagde verstrekking aan RISK Verzekeringen van bij derden bestelde zaken of diensten, ziekte van werknemers, ongevallen en bedrijfsstoringen en storingen in de computerapparatuur van RISK Verzekeringen. Indien de overmacht langer duurt dan 90 dagen, zijn zowel RISK Verzekeringen als de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

5.2. Indien de Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, de Wsnp van toepassing wordt verklaard, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft RISK Verzekeringen het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten of om de overeenkomst ter zake van de Opdracht zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten. In deze gevallen is elke vordering van RISK Verzekeringen ten laste van de Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

6. GESCHILLEN TOEPASSELIJK RECHT EN BUITENGERECHTELIJKE KOSTEN

6.1. Alle geschillen welke tussen partijen mochten rijzen, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

6.2. Op alle betrekkingen tussen RISK Verzekeringen en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

6.3. Alle daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op de Opdrachtgever komen te zijnen laste. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen.